

## **Algemene Voorwaarden The Rigorous Dev**

Dhr. S. Dal, h.o.d.n. The Rigorous Dev is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80046207 en is gevestigd aan de Julianastraat 4, 7031 ZX te Wehl.

### **HOOFDSTUK I ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **Artikel 1 Begrippen**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door The Rigorous Dev.
3. Diensten: de Diensten die The Rigorous Dev aanbiedt zijn het ontwikkelen en onderhouden van Programmatuur, projectmanagement, advies en consultancy en hostingdiensten.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die The Rigorous Dev heeft aangesteld, projecten aan The Rigorous Dev heeft toegekend voor Diensten die door The Rigorous Dev worden uitgevoerd, of waaraan The Rigorous Dev een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
5. Overeenkomst: elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en The Rigorous Dev, alsmede voorstellen van The Rigorous Dev voor Diensten die door The Rigorous Dev aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door The Rigorous Dev waar deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel mee vormen.
6. Programmatuur: Alle door The Rigorous Dev zelf ontwikkelde of ter beschikking gestelde software.
7. The Rigorous Dev: de dienstverlener die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van The Rigorous Dev, elke Overeenkomst tussen The Rigorous Dev en Opdrachtgever en op elke Dienst die door The Rigorous Dev wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal The Rigorous Dev aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met The Rigorous Dev is overeengekomen. De voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden. De afspraken in de Overeenkomst zijn leidend, en gaan boven deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. De rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tussen Partijen kunnen niet door Opdrachtgever aan een derde worden overgedragen tenzij The Rigorous Dev uitdrukkelijk en voorafgaande toestemming verleent aan Opdrachtgever. Het staat The Rigorous Dev vrij om hieraan nadere voorwaarden te verbinden.
10. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
11. In het geval The Rigorous Dev niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

### **Artikel 3 Het Aanbod**

1. Alle door The Rigorous Dev gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeldt.
2. The Rigorous Dev is slechts aan een Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft The Rigorous Dev het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor The Rigorous Dev gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen The Rigorous Dev niet binden. Eventuele afbeeldingen en gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Alle aanbiedingen worden voorts gedaan op door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aanbiedingen vervallen indien de gegevens van Opdrachtgever onjuist dan wel onvolledig zijn.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden en termijnen in het aanbod van The Rigorous Dev zijn indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht The Rigorous Dev niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van The Rigorous Dev heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan The Rigorous Dev te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. The Rigorous Dev is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Elke Overeenkomst die met The Rigorous Dev wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan The Rigorous Dev wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met The Rigorous Dev is verbonden.
4. Een reeds ingeplande losse afspraak kan tot 48 uur voor de betreffende afspraak (kosteloos) geannuleerd worden. Indien Opdrachtgever een reeds ingeplande losse afspraak binnen 48 uur annuleert, worden de tot dat moment daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief gereserveerde uren) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten.
6. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die The Rigorous Dev van Opdrachtgever verkrijgt.
2. Zowel Opdrachtgever als The Rigorous Dev kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover The Rigorous Dev ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met schriftelijk beëindigen tegen het einde van iedere maand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van The Rigorous Dev tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van The Rigorous Dev is hierbij leidend.
6. Zowel Opdrachtgever als The Rigorous Dev kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is

The Rigorous Dev nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht al de door The Rigorous Dev (op)geleverde Programmatuur onverwijld conform de Overeenkomst aan The Rigorous Dev te retourneren, dan wel te vernietigen.

## **Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. The Rigorous Dev zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. The Rigorous Dev staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan The Rigorous Dev de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.

3. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

4. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door The Rigorous Dev aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. The Rigorous Dev heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

5. Bij de uitvoering van de Diensten is The Rigorous Dev niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor The Rigorous Dev, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.

6. The Rigorous Dev is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen, ongeacht of de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

7. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt The Rigorous Dev Opdrachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

8. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is The Rigorous Dev aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door The Rigorous Dev of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft The Rigorous Dev recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 7 Adviezen**

1. The Rigorous Dev kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal The Rigorous Dev de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door The Rigorous Dev verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van The Rigorous Dev verplicht om door Opdrachtgever verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien The Rigorous Dev wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling op een door The Rigorous Dev gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat de dienstverlening te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van The Rigorous Dev kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal The Rigorous Dev schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

## **Artikel 8 Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. The Rigorous Dev is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van The Rigorous Dev, The Rigorous Dev een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

## **Artikel 9 Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle door The Rigorous Dev verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat The Rigorous Dev niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. The Rigorous Dev is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is The Rigorous Dev verantwoordelijk voor de

juistheid en volledigheid van de informatie die door The Rigorous Dev voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

4. The Rigorous Dev kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is The Rigorous Dev gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan The Rigorous Dev.

5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onderhavige Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

#### **Artikel 10 (Op)levering en installatie**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door The Rigorous Dev of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft The Rigorous Dev recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan The Rigorous Dev aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is The Rigorous Dev gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. The Rigorous Dev spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan The Rigorous Dev.

5. The Rigorous Dev spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod (op) te leveren.

6. The Rigorous Dev heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde zaken en werken te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om de door haar (op)geleverde zaken en werken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

7. Oplevering geschiedt op een door partijen expliciet en schriftelijk overeengekomen wijze. Eventueel overeengekomen (gebruikers)documentatie wordt schriftelijk, dan wel digitaal door The Rigorous Dev verstrekt.

8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en meer van de Programmatuur, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

9. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de eventuele licenties van derden bij het gebruik van het ontwikkelde bij Opdrachtgever. The Rigorous Dev zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

10. Indien bij de levering enige schade is ontstaan bij Opdrachtgever, is The Rigorous Dev gehouden om tegen de kostprijs van de informatiedragers vervangende website te leveren. Het opnieuw installeren en/of implementeren dient tegen het overeengekomen tarief te geschieden tenzij anders overeengekomen.

11. De broncode alsmede de technische documentatie van de dienst is te allen tijde uitgesloten van het gebruiksrecht of voorwerp van een overdracht aan Opdrachtgever.

### **Artikel 11 Garantie**

1. The Rigorous Dev voert de Diensten uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. Tijdens de garantietermijn staat The Rigorous Dev in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde.

2. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door The Rigorous Dev gegeven garantie indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn/haar betalingsverplichtingen.

3. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op de garantie, is The Rigorous Dev gehouden om een kosteloos herstel of vervanging uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende aansprakelijkheidsbepalingen van deze algemene voorwaarden.

4. The Rigorous Dev spant zich in om fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel ziet slechts op Programmatuur wat door The Rigorous Dev zelf is ontwikkeld, en de gebreken door Opdrachtgever tijdig zijn gemeld. The Rigorous Dev is gerechtigd om het herstel uit te stellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen. Gebreken in Programmatuur dat niet door The Rigorous Dev ontwikkeld is, kunnen in overleg voor rekening en risico van Opdrachtgever hersteld worden.

5. The Rigorous Dev staat er niet voor in dat de Programmatuur tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

6. Opdrachtgever accepteert de Programmatuur 'as is', behoudens het geval waarin partijen een acceptatietest overeen zijn gekomen.

7. Opdrachtgever dient een geconstateerd gebrek onmiddellijk en gedetailleerd schriftelijk aan The Rigorous Dev te melden op een wijze dat The Rigorous Dev in staat is om de gebreken te reproduceren en te herstellen. Het gebrek is gemeld op het moment dat Opdrachtgever van The Rigorous Dev een bevestiging van de melding verstrekt aan Opdrachtgever.

8. Onder herstel wordt tevens verstaan het verstrekken van tijdelijke oplossingen. Onder de garantie valt nimmer het herstel van verminkte of verloren gegevens. The Rigorous Dev is niet verplicht om deze gegevens te herstellen. Indien overeengekomen kan The Rigorous Dev naar redelijkheid, medewerking verlenen maar is nimmer verantwoordelijk noch gehouden tot herstel van enig verminkte en/of verloren gegane gegevens. Opdrachtgever dient te allen tijde maatregelen te treffen ter voorkoming en beperking van storingen, gebreken, vermindering en/of verlies van gegevens, al dan niet op basis van door The Rigorous Dev verstrekte inlichtingen.

9. The Rigorous Dev staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde Programmatuur werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere programmatuur en/of apparatuur.

10. The Rigorous Dev is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij anders is overeengekomen.

11. The Rigorous Dev is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge, of in verband met aangebrachte wijzigingen of verrichte werkzaamheden in of aan de Programmatuur van The Rigorous Dev die zonder uitdrukkelijke toestemming van The Rigorous Dev heeft plaatsgevonden.

12. Indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, komt tijdens de garantieperiode Opdrachtgever uitsluitend een beroep toe op deze garantiebepaling en is The Rigorous Dev niet gehouden tot enige schadevergoeding die is ontstaan door de geconstateerde gebreken tijdens de garantieperiode.

13. Indien een gebrek gedurende de garantietermijn niet onder het kosteloos herstel valt, dient Opdrachtgever de betreffende kosten te vergoeden. Hieronder wordt in ieder geval begrepen herstel ten gevolge van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik door Opdrachtgever en/of andere niet aan The Rigorous Dev toe te rekenen oorzaken.

### **Artikel 12 Risico-overgang**

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht, dan wel ten tijde van het eerste moment van ingebruikname.

### **Artikel 13 Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. The Rigorous Dev voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door The Rigorous Dev opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Opdrachtgever is gehouden tot betaling van de overeengekomen dienstverlening van The Rigorous Dev, ongeacht of hij de (opgeleverde) Programmatuur in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.
5. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door The Rigorous Dev haar ingezet worden, volledig te vergoeden.
6. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
7. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting.
8. The Rigorous Dev is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
9. Indien een periodieke betalingsverplichting overeen is gekomen, is The Rigorous Dev gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.



10. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van The Rigorous Dev.

11. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 14 Incassobeleid**

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal The Rigorous Dev zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien The Rigorous Dev meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 15 Opschorting en ontbinding**

1. The Rigorous Dev heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor The Rigorous Dev gegronde reden zich voor doet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. The Rigorous Dev is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. The Rigorous Dev is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om The Rigorous Dev te vergoeden voor elk financieel verlies dat The Rigorous Dev lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Overmacht**

1. The Rigorous Dev is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van The Rigorous Dev wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van The Rigorous Dev, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan The Rigorous Dev zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van Programmatuur of

eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van The Rigorous Dev of door haar ingeschakelde adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van The Rigorous Dev buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Indien een overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. The Rigorous Dev is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

### **Artikel 17 Beperking van aansprakelijkheid**

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van The Rigorous Dev alleen geacht te bestaan indien The Rigorous Dev dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming van The Rigorous Dev, is The Rigorous Dev uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever The Rigorous Dev binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en The Rigorous Dev deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat The Rigorous Dev in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door The Rigorous Dev leidt tot aansprakelijkheid van The Rigorous Dev, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat is gefactureerd tot ten hoogste 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in het kader van de Overeenkomst, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens The Rigorous Dev. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. The Rigorous Dev sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade of kosten ten gevolge van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld zijdens The Rigorous Dev.

5. The Rigorous Dev sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. The Rigorous Dev is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

6. Opdrachtgever vrijwaart The Rigorous Dev voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door The Rigorous Dev geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van The Rigorous Dev.

7. Enige door The Rigorous Dev opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van The Rigorous Dev.

8. De inhoud van het opgeleverde advies van The Rigorous Dev is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van The Rigorous Dev opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van The Rigorous Dev. The Rigorous Dev is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

9. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is The Rigorous Dev nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in The Rigorous Dev haar eigen advies.

10. The Rigorous Dev is nimmer aansprakelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van programmatuur van derden en is niet aansprakelijk voor het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de diensten van voornoemde derden.

11. The Rigorous Dev staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens The Rigorous Dev verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

12. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van The Rigorous Dev vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij The Rigorous Dev binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van The Rigorous Dev.

### **Artikel 18 Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan The Rigorous Dev verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan The Rigorous Dev zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart The Rigorous Dev van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart The Rigorous Dev voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart The Rigorous Dev voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, programmatuur of informatiedragers aan The Rigorous Dev verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

## **Artikel 19 Geheimhouding**

1. The Rigorous Dev en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan The Rigorous Dev bekend gemaakt is en/of op andere wijze door The Rigorous Dev is verkregen.
2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door The Rigorous Dev opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht The Rigorous Dev steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.
3. Indien The Rigorous Dev op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en The Rigorous Dev zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is The Rigorous Dev niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door The Rigorous Dev aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van The Rigorous Dev vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal The Rigorous Dev vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van The Rigorous Dev is verspreid.
5. De geheimhoudingsverplichting leggen The Rigorous Dev en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

## **Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle IE-rechten en auteursrechten rustend op de conform de Overeenkomst gebruikte, dan wel ontwikkelde zaken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot alle Programmatuur, websites, ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij The Rigorous Dev, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van The Rigorous Dev worden overgedragen aan Opdrachtgever, is The Rigorous Dev gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt. Niettemin behoudt The Rigorous Dev het recht om de aan de ontwikkeling daarvan ten grondslag liggende onderdelen, beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken en meer zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken, exploiteren en/of verder te ontwikkelen, hetzij voor zichzelf, hetzij voor derden.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en Programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van The Rigorous Dev, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers, rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van The Rigorous Dev, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door The Rigorous Dev opgeleverde zaken, dient The Rigorous Dev expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van The Rigorous Dev, diens licentiegevers en/of diens toeleveranciers rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.
5. Bij overtreding van enige in dit artikel bedoelde verplichtingen van Opdrachtgever, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van €20.000,-. The Rigorous Dev is desalniettemin te allen tijde gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
6. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

#### **Artikel 21 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. The Rigorous Dev gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal The Rigorous Dev de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan [sjoerd@therigorous.dev](mailto:sjoerd@therigorous.dev).
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van The Rigorous Dev verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever The Rigorous Dev tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien The Rigorous Dev op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

#### **Artikel 22 Klachten**

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van The Rigorous Dev of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via [sjoerd@therigorous.dev](mailto:sjoerd@therigorous.dev) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil The Rigorous Dev de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. The Rigorous Dev zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

### **Artikel 23 Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen The Rigorous Dev en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. The Rigorous Dev heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.
4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen The Rigorous Dev en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland, locatie Zutphen tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

## **HOOFDSTUK II ONTWIKKELING PROGRAMMATUUR**

### **Artikel 24 Toepasselijkheid**

Indien en voor zover wordt afgeweken van hetgeen in Hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden wordt bepaald, gelden de hiernavolgende bepalingen.

### **Artikel 25 Werkwijze en specificaties**

1. Partijen treden in overleg met betrekking tot de specificaties van de te ontwikkelen Programmatuur en de werkwijze voor de ontwikkeling, al dan niet op basis van door Opdrachtgever aangeleverde/aan te leveren specificaties en/of ontwerpen.
2. De uit het overleg, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, voortvloeiende afspraken met betrekking tot de specificaties van de te ontwikkelen Programmatuur en de werkwijzen voor de ontwikkeling worden schriftelijk vastgelegd.
3. The Rigorous Dev zal zich inspannen om de overeengekomen Diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden, met inachtneming van de expliciet en schriftelijk overeengekomen specificaties.
4. Indien partijen een iteratieve ontwikkelingsmethode hanteren ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening aanvaarden partijen dat de werkzaamheden bij aanvang van de Diensten worden verricht op onvolledige, dan wel afwezige, specificaties en dat specificaties gedurende de Overeenkomst kunnen worden aangepast met inachtneming van de overeengekomen ontwikkelingsmethode.
5. Partijen treden in overleg met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden.
6. Opdrachtgever is verplicht een permanente, actieve en door de organisatie van Opdrachtgever gesteunde inbreng en medewerking te leveren en dat de betrokken werknemers van Opdrachtgever beschikken over de benodigde beslissingsbevoegdheden.
7. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar (medewerkings)plichten conform de overeengekomen ontwikkelingsmethode is The Rigorous Dev gerechtigd de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.

### **Artikel 26 Acceptatie en (op)levering**

1. Indien partijen een (iteratieve) ontwikkelingsmethode hanteren die afhankelijk is van deelopleveringen en herhalingen (zoals bijv. Scrum), aanvaardt Opdrachtgever de Programmatuur

in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is').

2. Indien de Programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt geleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of onderdeel. The Rigorous Dev is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

3. De door The Rigorous Dev ontwikkelde Programmatuur is opgeleverd wanneer Opdrachtgever getekend heeft of expliciet akkoord heeft gegeven voor de Programmatuur binnen een maximale termijn van 7 kalenderdagen, tenzij een langere termijn is overeengekomen. Hiertoe kan Opdrachtgever de schriftelijke afspraken controleren. Na het ongebruikt verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de Programmatuur. Eventuele herstelwerkzaamheden na deze termijn worden gezien als meerkosten.

4. Partijen kunnen een testperiode overeenkomen waarin Opdrachtgever eventuele fouten en/of gebreken vaststelt. Deze gebreken moeten schriftelijk gemeld worden aan The Rigorous Dev. Indien het gebrek tijdens de testperiode wordt ontdekt, kan het herstel, indien dit onderdeel is van de Overeenkomst, door The Rigorous Dev kosteloos hersteld worden. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever de hiervoor geldende meerprijs te vergoeden. Het staat The Rigorous Dev vrij om tijdelijke oplossingen aan te dragen.

5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om acceptatie te onthouden op grond van:

- a. Redenen die geen verband houden met de overeengekomen specificaties;
- b. (Kleine) fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de Programmatuur niet belemmeren;
- c. Redenen die slechts subjectief te beoordelen zijn.

6. De herstelwerkzaamheden van de in het vierde lid van dit artikel bedoelde gebreken komen voor rekening van The Rigorous Dev, tenzij er sprake is van gebruiksfouten of fouten die niet aan The Rigorous Dev zijn toe te rekenen. De herstelperiode betreft een redelijke termijn, althans in elk geval 14 dagen nadat de gebreken zijn gemeld of zijn bevestigd door The Rigorous Dev. The Rigorous Dev spant zich in om (eventuele) fouten of gebreken in de ontwikkeling van de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen, indien dit tijdens de testperiode wordt ontdekt. Na acceptatie van de Programmatuur, worden fouten slechts hersteld op basis van meerkosten. The Rigorous Dev is gerechtigd om het herstel uit te stellen in verband met het behalen van andere (deel)opleveringen indien dit naar haar oordeel een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst bevordert.

7. Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de Programmatuur, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden. Opdrachtgever heeft slechts recht op een beperkt aantal revisierondes welke in overleg vastgesteld worden in de Overeenkomst.

8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever de Programmatuur heeft geaccepteerd, vrijwaart Opdrachtgever The Rigorous Dev voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de (op)levering en installatie van de Programmatuur.

9. Opdrachtgever wordt in staat geacht om eventuele problemen en gebreken in de voor Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur zelfstandig te herstellen na oplevering en acceptatie, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

10. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van het gebruik van de Programmatuur vanaf het moment dat Opdrachtgever volledig aan haar (betalings)verplichtingen heeft voldaan, behoudens het geval dat partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De bronbestanden zijn expliciet uitgesloten van het gebruik van Opdrachtgever. Tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden bronbestanden niet aan Opdrachtgever geleverd.

11. The Rigorous Dev stelt de Programmatuur aan Opdrachtgever voor aflevering ter beschikking op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm, al dan niet online.

### **Artikel 27 Gebruiksrecht**

The Rigorous Dev is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Programmatuur benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken. The Rigorous Dev kan een vergoeding verlangen voor het ter beschikking stellen van voornoemde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.

### **Artikel 28 Vergoeding**

De kosten van de (ontwikkel)werkzaamheden omvatten tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

## **HOOFDSTUK III ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

### **Artikel 29 Onderhoudsdiensten**

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht The Rigorous Dev onderhoud aan de Programmatuur tegen de overeengekomen onderhoudsvergoeding. Het onderhoud gaat in vanaf oplevering. Eventuele afspraken over het plegen van onderhoud zijn nimmer aan te merken als een Service Level Agreement (SLA).

2. Opdrachtgever is gehouden haar medewerking op eerste verzoek te verlenen aan The Rigorous Dev.

3. Het onderhoud bevat in beginsel gebruikersondersteuning en het verrichten van eventuele aanpassingen en/of verdere ontwikkeling van de betreffende Programmatuur.

4. Het onderhoud laat de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever onverlet voor het beheer en het gebruik van de Programmatuur en de wijze waarop deze worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie(s) aan het gebruik van de programmatuur door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld.

5. The Rigorous Dev is gerechtigd beperkingen te stellen aan de kwalificaties en het aantal personen dat voor support en/of onderhoud in aanmerking komt.

6. Onderhoud wordt verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van The Rigorous Dev, tenzij partijen expliciet en schriftelijk anders overeen zijn gekomen.



7. Eventuele afspraken met betrekking tot enig serviceniveau worden uitsluitend expliciet en schriftelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.

8. Indien en in zoverre er afspraken met betrekking tot enig serviceniveau door partijen overeen zijn gekomen, wordt de beschikbaarheid van de Programmatuur, systemen en gerelateerde Diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door The Rigorous Dev buitengebruikstelling wegens enig onderhoud of andere vormen van dienstverlening, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van The Rigorous Dev zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten.

### **Artikel 30 Nieuwe versies van Programmatuur**

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, stelt The Rigorous Dev nieuwe versies van de Programmatuur ter beschikking aan Opdrachtgever indien dit naar het uitsluitende oordeel van The Rigorous Dev noodzakelijk is. The Rigorous Dev kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten.

2. The Rigorous Dev is bij de terbeschikkingstelling van de nieuwe Programmatuur niet gehouden de specifieke eigenschappen of functionaliteiten van Opdrachtgever te handhaven of toe te voegen aan de nieuwe versie van de Programmatuur.

## **HOOFDSTUK IV HOSTING EN CONNECTIVITEIT**

### **Artikel 31 Hostingdiensten**

1. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, verricht The Rigorous Dev hostingdiensten.

2. The Rigorous Dev is gerechtigd beperkingen te stellen aan de grootte van het hostingaccount.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van het hostingaccount, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om gegevens te publiceren en te verspreiden via zijn website, in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving, waaronder in elk geval verstaan: gegevens zonder toestemming van de auteursrechthebbende, smadelijke informatie, of informatie die beledigt, discrimineert, bedreigt, racistisch is van aard, haat zaaiend is, en informatie die kinder- of anderszins strafbare pornografie bevat. Ook informatie die de privacy van derden schendt (tevens stalking), alsook torrents, spam en hyperlinks die naar dergelijke informatie verwijst op websites van derden.

5. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is The Rigorous Dev gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte informatie aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek.

6. The Rigorous Dev komt het recht toe de Overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden en/of te beëindigen ingeval van misbruik zoals benoemd in het voorgaande lid en/of mogelijke strafbare feiten van Opdrachtgever.

7. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het toebrengen van enige schade of handelingen waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat aan andere Opdrachtgevers of de servers schade wordt toegebracht. Indien Opdrachtgever spam verstuurd, en hiervoor herhaaldelijk gewaarschuwd is, en tijdelijk geschorst is, heeft The Rigorous Dev het recht om Opdrachtgever permanent de toegang te weigeren, zonder vergoeding van enige schadevergoeding. Opdrachtgever kan hierdoor zijn e-mail alleen gebruiken wanneer een externe emailservice wordt aangeschaft die The Rigorous Dev kan koppelen aan de domeinnaam c.q. website. Het om deze reden wegvallen van e-mail uit het afgenomen (hosting)pakket heeft geen prijsverlaging tot gevolg.

8. Opdrachtgever vrijwaart The Rigorous Dev voor alle schade als gevolg van bovenstaande. The Rigorous Dev is niet aansprakelijk voor enige schade door Opdrachtgever geleden door haar optreden.

9. Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

10. The Rigorous Dev kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Overeenkomst. Bij overschrijding van dit maximum is The Rigorous Dev bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

11. Ingeval van extreem veel dataverkeer is The Rigorous Dev gerechtigd naar eigen inzicht de website van Opdrachtgever tijdelijk uit de lucht te halen. Hieronder wordt verstaan DDoS aanvallen, brute force attacks, overbelasting van de server of indien Opdrachtgever op een andere manier overlast veroorzaakt aan de server van The Rigorous Dev.

12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### **Artikel 32 Connectiviteit**

1. Elke maand zal worden bekeken wat het actuele verbruik is van Opdrachtgever. Indien het daadwerkelijke verbruik verschilt van het verwachte gebruik, kan de omvang van de afgenomen Dienst worden aangepast. Een vermeerdering zal direct worden doorgevoerd. Een vermindering kan enkel aan het einde van periode van deze Overeenkomst.

2. Dataverkeer is niet overdraagbaar naar een volgende maand en/of ander apparaat, tenzij anders overeengekomen.

3. Onder dataverkeer wordt verstaan alle netwerkverkeer dat door Opdrachtgever gegenereerd wordt, inkomend en uitgaand. Inkomend en uitgaand verkeer wordt voor de berekening van het dataverkeer bij elkaar opgeteld. Hieronder wordt tevens het e-mailverkeer begrepen. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het versturen van mailingen en/of nieuwsbrieven via standaard e-mailaccounts.

4. The Rigorous Dev kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is The Rigorous Dev bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor dataverkeer is bereikt.

### **Artikel 33 Notice en take down**

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op de (intellectuele eigendoms)rechten van The Rigorous Dev, derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is The Rigorous Dev gerechtigd om per direct de website van Opdrachtgever af te sluiten of Opdrachtgever (tijdelijk) uit te sluiten van het gebruik daarvan of op andere wijze het gebruik ervan te beperken. The Rigorous Dev zal eventuele inbreuk makende/ schadelijke informatie per direct verwijderen. Hierdoor kan het voorkomen dat Opdrachtgever geen of niet volledig gebruik kan maken van de Diensten van The Rigorous Dev. In geen geval is The Rigorous Dev aansprakelijk voor de geleden schade van Opdrachtgever van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten c.q. beperken van (het gebruik van) de website en/of het verwijderen dan wel doorgeven van de door Opdrachtgever geplaatste gegevens.

Wehl, 25 februari 2020

